

QFHSA ADVOCACY Program



Helping Parents help their Children



For more information

or

to speak to an Advocate

Please call

514 - 481 - 5619

The Advocacy Program is a project of
The Quebec Federation of Home and School Associations
Supported by The Department of Canadian Heritage

What is Parental Advocacy?

Parents and Educators working together to ensure that our children receive the best education possible is one of the primary goals of Quebec Federation of Home and School Associations (QFHSA). To be an effective partner, parents need to have the right information about the system, its goals for their children's instruction, and up-to-date information on their child's progress in achieving those goals.

Parents are the natural advocates for their children. However, sometimes parents need assistance to obtain information, voice their concerns and to help ensure appropriate action is taken.



QFHSA is launching this advocacy program to provide assistance to parents when they need help in resolving their concerns. Advocates help people help themselves. Advocates can provide information and support to parents, help them understand the policies and procedures of their school and school board, provide moral support, and help them to work through the system to a successful resolution of their issues.

It is our belief that Parental Advocacy can have a positive effect on public education. Parents and students who are understood and respected will understand and respect the system. Parents and students who resolve their concerns encourage others to seek resolution within the system. Students, who learn to work challenges through to a successful conclusion, feel better about themselves and their school experience and are more likely to continue their education rather than drop out of school.

parents helping parents

Parents are Natural Advocates For their Children

- ❖ Listen to your child; act in his/her best interest
- ❖ Know the facts
- ❖ Identify the issue
- ❖ Decide if your child needs your assistance
- ❖ Put your concerns in writing
- ❖ Identify support
- ❖ Commit yourself to resolving the issue
- ❖ Think about what resolution might look like
- ❖ Communicate your concerns
- ❖ Stay involved

Steps for parents to follow
when trying to resolve concerns:

1. If possible, try to resolve your concern with the staff person involved.
2. If resolution is not achieved in Step 1, advise the staff person that you will be communicating your concern(s) to his/her supervising Administrative Officer.
3. If resolution is not reached in Step 2, advise the Administrative Officer that you will be communicating your concern(s) to the Regional Director at the School Board.
4. If resolution is not achieved in Step 3, advise the Regional Director that you will be communicating your concern(s) to the Director General at the school board.

This document is adapted from the B.C. Confederation of Parent Advisory Councils "Advocate Orientation" binder.

Programme de **PARRAINAGE SCOLAIRE** de FQAFÉ



L'aide aux parents aide les enfants



Pour plus d'informations au sujet du
programme de parrainage scolaire
veuillez téléphoner au :

514 - 481 - 5619

Le Programme de Parrainage Scolaire est un projet de
La Fédération Québécoise des Associations Foyer-École
Subventionné par Le Département du Patrimoine canadien

Qu'est-ce qu'est le parrainage scolaire?

Les parents et les éducateurs travaillant ensemble pour assurer à nos enfants la meilleure éducation possible est le but premier de la Fédération Québécoise des associations Foyer-École. Pour être un partenaire efficace, les parents doivent être informés des objectifs du système scolaire et du progrès de leurs enfants pour atteindre ces objectifs.

Les parents sont les défenseurs naturels de leurs enfants et parfois ils ont besoin d'assistance pour adresser leurs inquiétudes.

La Fédération Québécoise des Associations Foyer-École introduit le programme de parrainage scolaire pour assister aux parents qui ont besoin d'aide à résoudre leurs problèmes.

Le programme de parrainage scolaire pourra fournir de l'information et du soutien aux parents, offrir de l'aide pour qu'ils comprennent les règlements et les procédures de leur école et commission scolaire et aussi pour travailler au-travers le système pour qu'il y ait une solution satisfaisante pour tous.

Nous croyons fortement que le parrainage scolaire aura un effet positif sur l'éducation publique. Les parents et les étudiants qui sont inclus et respectés vont comprendre et respecter le système. Les parents et étudiants qui trouvent une solution à leurs problèmes vont encourager les autres à travailler à l'intérieur du système. Les étudiants qui apprennent à relever des défis se sentent mieux, ont une meilleure expérience scolaire et sont plus aptes à continuer leur éducation.



Les parents qui s'entraident

**Les parents sont les défenseurs
naturels de leurs enfants**

- ❖ Écouter ce que dit votre enfant; agir avec bienveillance
- ❖ Connaître les faits
- ❖ Identifier le(s) problème(s)
- ❖ Déterminer si votre enfant a besoin de votre aide
- ❖ Identifier vos inquiétudes, et ce, par écrit
- ❖ Reconnaître le soutien
- ❖ Engagez-vous à trouver une solution
- ❖ Pensez à ce que la résolution pourrait être
- ❖ Faire connaître vos inquiétudes
- ❖ Demeurez impliqué(e)

Étapes à suivre pour
résoudre des conflits:

1. Si possible, essayez de résoudre le problème avec le personnel enseignant impliqué
2. Si une solution n'est pas atteinte dans l'étape 1, avisez l'enseignant(e) que vous adresserez vos inquiétudes à son officier administratif supérieur
3. Si une résolution n'est pas satisfaisante dans l'étape 2, avisez l'officier administratif que vous communiquerez avec le directeur régional de la Commission Scolaire
4. Si une solution n'est pas atteinte dans l'étape 3, avisez le directeur régional que vous vous adresserez au directeur général de la Commission Scolaire

Ce document fut adapté du
matériel/de parrainage scolaire de la C-B.